

OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIEŃ PRZEZ KONTIN SP. Z O.O.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Realizacji Zamówień (zwane dalej Warunkami) określają warunki i zasady sprzedaży towarów oraz świadczenia usług przez KONTIN SP. Z O.O. w ramach usług kamieniarskich.

2. Definicje użytych w Warunkach określeń:

a) **Dostawca** – PPUH KONTIN sp. z o.o. z siedzibą: 25- 116 Kielce, ul. Ściegiennego 252

b) **Zamawiający** – osoba fizyczna nie prowadząca działalności gospodarczej lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub osoba prawna/jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, składająca u Dostawcy zamówienie

c) **Produkt** – elementy wyposażenia wewnątrz bądź elementy zewnętrzne, wykonane z kamienia, konglomeratu spieku i inne przedmioty oraz usługi kamieniarskie świadczone przez Dostawcę

d) **Materiał**- tworzywo, które wykorzystywane jest do produkcji Towarów. Materiałami są m. in. kamień naturalny, konglomeraty kwarcowe i marmurowe, ceramika wielkoformatowa (tzw. Spieki kwarcowe)

e) **Strony**- Zamawiający i Dostawca

3. Zakup Towaru odbywa się zgodnie z zasadami określonymi w niniejszych Warunkach.

§ 2 Informacja o Produkcie i Materiałach

1. Informacje o ofercie Dostawcy i oferowanych Produktach dostępne są na stronie internetowej Dostawcy-> <http://www.kontin.com.pl>, a także pod numerami telefonów +48 41 361 28 74, +48 41 362 24 84 oraz bezpośrednio w salonie firmowym Dostawcy, mieszczącym się w jego siedzibie.

2. Materiały prezentowane na stronie www Dostawcy mają charakter poglądowy a ich próbki dostępne w salonie firmowym mogą się różnić od Produktu finalnego odcieniem, intensywnością zabarwienia czy użyciem.

3. Cechą charakterystyczną kamienia naturalnego jest jego unikalność i niepowtarzalność. Decydując się na zakup wyrobów z tego materiału Zamawiający oświadcza, że jest świadom jego naturalnych cech, do których należą: możliwe różnice w odcieniu i tonacji kolorystycznej poszczególnych płyt; występujące w nim naturalne przerosty; zróżnicowana struktura; niewielkie rysy. W/w naturalne cechy kamienia nie mogą stanowić podstawy do reklamacji z tyt. wady przedmiotu zamówienia, a Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za ich występowanie.

4. Zamawiający ma prawo do wyboru płyty (dot. gł. kamienia naturalnego) oraz sposobu rozmieszczenia na niej zamówionych elementów. Dokonując takiego wyboru przyjmuje do wiadomości, że jego dokonanie może mieć wpływ na zmianę ceny Produktu vs opcja bez wyboru sposobu rozmieszczenia. Chęć wyboru konkretnej płyty i sposobu rozrysowania na niej poszczególnych elementów zlecenia Zamawiający jest zobowiązany zgłosić na etapie wstępnych uzgodnień, tj. przed opłaceniem zaliczki. Po tym terminie, w zależności od zaawansowania prac Dostawca może ale nie musi uwzględnić uwagi Zamawiającego w tym zakresie.

5. Dostawca zastrzega sobie prawo do przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych oraz wyprzedaży. W związku z powyższym zamówienia złożone przed datą rozpoczęcia akcji promocyjnej, czy zmianą cen będą realizowane zgodnie z warunkami obowiązującymi w chwili ich przyjęcia do realizacji (decyduje dzień wpłaty zaliczki przez Zamawiającego).

§ 3 Przebieg przyjęcia zamówienia do realizacji

1. Przebieg realizacji zamówienia przebiega wg określonego schematu: określenie przedmiotu zamówienia--> wybór materiałów--> określenie zakresu usługi (produkt, pomiar, produkcja, montaż) -> przygotowanie wstępnej oferty na podstawie otrzymanych informacji/projektu/rysunków--> akceptacja wstępnej (o ile obejmuje pomiar) oferty wyrażona w formie pisemnej (tradycyjnej na piśmie bądź drogą elektroniczną)--> akceptacja wstępnej oferty Przez Zamawiającego--> wystawienie przez Dostawcę f-y proforma z określeniem wysokości zaliczki (50% wart. zamówienia)--> zapłata zaliczki przez Zamawiającego--> pomiar w miejscu realizacji zlecenia--> ewentualna rekalkulacja oferty wynikająca ze zmiany ustaleń, zakresu zamawianych prac, różnic między danymi wstępnie przesłanymi przez Zamawiającego a tymi wynikającymi z dokonanego pomiaru--> akceptacja przesłanej rekalkulacji (jeśli wystąpi)--> produkcja przedmiotu zamówienia (Produktu)--> montaż (o ile występuje)--> zapłata pozostałej kwoty zamówienia.

2. Wstępna oferta wykonania Produktu, o której mowa w pkt. 1 § 3, zawierać będzie jego specyfikację: nazwę Materiału, rodzaj wykończenia jego powierzchni i grubość; specyfikację dodatkowych elementów/prac niezbędnych dla osiągnięcia efektu ostatecznego zgodnego z oczekiwaniami Zamawiającego; przewidywany termin realizacji zlecenia (określony jako tydzień).

3. Wstępna oferta wykonania Produktu jest zaproszeniem do zawarcia umowy kupna-sprzedaży. Odpowiedź Zamawiającego akceptująca przedstawione warunki skutkuje wystawieniem faktury proforma z podaniem kwoty zaliczki i wysłaniem jej do Zamawiającego drogą mailową.

4. Za moment złożenia przez Zamawiającego zamówienia przyjmuje się dzień zapłaty przez niego zaliczki (na podstawie wystawionej faktury proforma). Wraz z uznaniem wpłaty na koncie Dostawcy zlecenie Zamawiającego zostaje wpisane w kalendarz produkcji.

5. Wszelkie ustalenia czynione między Stronami zmierzające do realizacji zamówienia mają moc wiążącą tylko wtedy o ile są czynione w formie pisemnej (tradycyjnej bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy: sprzedaz@kontin.com.pl bądź adresy Doradców Handlowych Dostawcy, mające domenę @kontin.com.pl)

6. Zamówienie zostanie zrealizowane pod warunkiem, że potrzebne do jego realizacji Materiały będą dostępne w magazynie Dostawcy.

7. W przypadku niedostępności Materiałów niezbędnych do realizacji zamówienia, Zamawiający zostanie poinformowany o statusie zamówienia i podejmie decyzję o sposobie i terminie jego realizacji (zmiana terminu, częściowa realizacja lub anulowanie całości zamówienia). Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za mogącą wystąpić czasową niedostępność Materiałów u swoich dostawców/producentów). W przypadku wystąpienia braków materiałowych Dostawca złoży Zamawiającemu ofertę wykonania Produktu z Materiałów możliwie najbardziej zbliżonych zarówno wizualnie jak też pod względem charakterystyki materiałowej do tych pierwotnie wybranych.

8. Termin realizacji zamówienia może ulec przedłużeniu w wyniku zaistnienia okoliczności, za które Dostawca nie ponosi odpowiedzialności i których nie można było przewidzieć w momencie zawarcia

umowy. W takim przypadku Dostawca niezwłocznie informuje Zamawiającego o zaistnieniu tych okoliczności oraz nowym terminie możliwej realizacji. W razie zaistnienia powyższych okoliczności Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia w realizacji zamówienia oraz ewentualną szkodę poniesioną przez Zamawiającego z tego tytułu.

9. Najpóźniej w momencie złożenia zamówienia Zamawiający może wyrazić wolę w formie pisemnej wydania mu pozostałości materiałowych związanych z realizacją jego zamówienia. W przypadku braku takiej deklaracji, Dostawca ma prawo zutilizować bądź zachować pozostałości materiałowe powstałe w trakcie realizacji zamówienia.

10. Zamawiający może wprowadzić zmiany w zamówieniu (Produkcje) a Dostawca uwzględni je w miarę możliwości, w zależności od etapu produkcji na jakim znajduje się realizacja zlecenia Zamawiającego. Jeśli uwzględnianie zmian będzie wiązało się z dodatkowymi kosztami, Zamawiający zostanie poinformowany o ich wysokości i zostaną one przedstawione do jego akceptacji.

§ 4 Pomiar

1. Dostawca przystępuje do wykonania pomiaru z chwilą zgłoszenia przez Zamawiającego: gotowości pomieszczenia do montażu/ ostatecznego ustawienia mebli kuchennych, łazienkowych, innych. Po dokonaniu pomiaru Zamawiający nie może dokonywać żadnych zmian w pomieszczeniu, które mogłyby wpłynąć na dokładność pomiaru i późniejszy montaż produktu (np. regulowanie mebli, dodawanie czy przesuwanie elementów, które mogą wpłynąć na zmianę wymiarów zdjętych w trakcie pomiaru.

2. Podczas pomiaru niezbędna jest obecność Zamawiającego lub wskazanej przez niego osoby decyzyjnej. W przypadku gdy przedmiotem zamówienia są blaty kuchenne/łazienkowe niezbędne jest posiadanie i udostępnienie Dostawcy w trakcie pomiaru wszystkich elementów/akcesoriów kuchennych, które będą miały zostać w blacie zamontowane (zlew, płyta grzewcza, bateria, dozownik, gniazdko itp.) Nie spełnienie tych warunków może skutkować odstąpieniem Dostawcy od wykonania pomiaru i wyznaczenie nowego jego terminu jako usługę dodatkowo płatną.

3. Zlecenia realizowane przez Dostawcę bez pomiaru wykonywane będą w oparciu o przesłane przez Zamawiającego rysunki jednoznacznie określające wszystkie wymiary Produktu będącego przedmiotem zamówienia. Przyjmuje się dowolny format przesłanych wymiarów o ile będzie on dla Dostawcy czytelny i nie budzący wątpliwości.

§ 5 Dostawa Produktu (przedmiotu zamówienia)

1. O ile ustalenia między Stronami nie mówią inaczej, miejscem odbioru Produktu jest siedziba Dostawcy.

2. Zamawiający, który dokonuje odbioru Towaru samodzielnie lub za pośrednictwem wskazanej przez siebie osoby/przewoźnika, ponosi odpowiedzialność za właściwe zabezpieczenie Produktu. W takim przypadku Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenie Produktu w czasie transportu.

3. Jeśli Zamawiający nie dokonuje odbioru Produktu osobiście, Produkt zostanie wydany wskazanej przez Zamawiającego osobie/przewoźnikowi o ile ten zostanie przez niego wskazany z imienia i nazwiska oraz nr dowodu osobistego

3. Po odbiorze Produktu Zamawiający jest zobowiązany potwierdzić jego zgodność pod względem jakościowym i ilościowym oraz dokonać zapłaty pozostałej części ustalonej ceny.
4. W przypadku, gdy Zamawiający nie dokona odbioru Produktu w ustalonym terminie, Dostawca wzywa Zamawiającego do jego odbioru, a w przypadku jego braku w wyznaczonym terminie może obciążyć Zamawiającego kosztami jego przechowania za okres zwłoki w odbiorze w wysokości 20 zł za każdy rozpoczęty dzień.
5. Zapłacony a nie odebrany przez Zamawiającego w ciągu 3 miesięcy Produkt będzie traktowany jako porzucony zgodnie z treścią art. 180 kc. Zamawiający wyraża zgodę na uznanie takiego Produktu za porzucony i przyjmuje do wiadomości, że Dostawca nie ponosi dalszej odpowiedzialności za taki Produkt.
6. Jeżeli przedmiot Zamówienia obejmuje również montaż, odbiór Produktu następuje na podstawie protokołu odbioru, podpisanego przez Zamawiającego w miejscu montażu.
7. W przypadku, o którym mowa w ust. 6, Zamawiający lub osoba przez niego upoważniona na piśmie jest zobowiązany stawić się w ustalonym wcześniej (w formie pisemnej lub elektronicznej) miejscu montażu oraz terminie (ustalonej godzinie) w celu dokonania odbioru Produktu. Jeżeli Zamawiający nie stawi się w ustalonym miejscu i o ustalonej godzinie, Dostawca może obciążyć Zamawiającego kosztami przewozu Produktu z siedziby Dostawcy do miejsca dostawy lub montażu i z powrotem.
8. W przypadku braku Zamawiającego lub osoby decyzyjnej wyznaczonej przez Zamawiającego w momencie odbioru Zlecenia po montażu uznaje się, że Zamawiający nie wnosi żadnych uwag i zlecenie zostało odebrane bez zastrzeżeń.

§ 6 Realizacja zamówienia- montaż

1. Dostawca oświadcza, iż Materiały użyte do realizacji przedmiotu zamówienia (wytworzenia Produktu) są dopuszczone do obrotu i powszechnego stosowania zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane (Dz. U. z 2016r. poz. 290 z późn. zm.), przepisami wykonawczymi oraz posiadają wymagane certyfikaty i świadectwa zgodności.
2. Strony dopuszczają następującą tolerancję wymiarów elementów ciętych na wymiar: tolerancja pomiarowa i montażowa 2 mm, tolerancja grubości elementów oraz ich krzywizny 3 mm.
3. Ustne porady lub ustne zalecenia dotyczące produktów udzielane Zamawiającemu przez przedstawiciela handlowego lub innego pracownika Dostawcy nie są wiążące dla Dostawcy, o ile nie zostały zatwierdzone przez Dostawcę w formie pisemnej lub za pośrednictwem korespondencji elektronicznej. Zamawiający może zwrócić się w każdym czasie do Dostawcy o potwierdzenie na piśmie udzielonych mu przez przedstawiciela handlowego lub innego pracownika Dostawcy ustnych porad lub zaleceń dotyczących Zamówienia. O potwierdzenie można wystąpić za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy z domeną @kontin.com.pl
4. Zamawiający jest zobowiązany do udostępnienia pomieszczenia przeznaczonego (miejsca robót) do wykonania przedmiotu Zamówienia. W przypadku nieprzekazania miejsca robót przez Zamawiającego w terminie ustalonym przez strony, Strony ustalają nowe terminy realizacji Zamówienia. Każdorazowe przerwanie prac z winy Zamawiającego, które będzie się wiązało z przestojami lub ponoszeniem innych kosztów przez Dostawcę, uprawnia Dostawcę do obciążenia tymi kosztami Zamawiającego, po uprzednim poinformowaniu o tym Zamawiającego i wezwaniu go do udostępnienia miejsca robót.

5. Zamawiający jest zobowiązany wskazać miejsce składowania odpadów przez Dostawcę. Przedmiot Zamówienia nie obejmuje swoim zakresem wywozu odpadów przez Dostawcę.
6. Zamawiający jest zobowiązany do udostępnienia pomieszczenia do składowania materiałów i narzędzi, a także nieodpłatnego dostępu do źródła wody i poboru energii elektrycznej oraz wskaże miejsce rozładunku materiałów.
7. Strony uzgadniają, iż w przypadku występowania na miejscu realizacji temperatur lub warunków atmosferycznych uniemożliwiających prowadzenie robót, Dostawca ma prawo przerwać roboty montażowe, po uprzednim kontakcie z Zamawiającym. Termin zakończenia całości robót objętych umową ulega w takiej sytuacji przesunięciu o liczbę udokumentowanych dni przestoju.
8. Za maksymalną warstwę klejącą podczas montażu Strony uznają grubość 10 mm. W przypadku konieczności zastosowania grubszej warstwy, dodatkowe koszty związane z zakupem kleju ponosi Zamawiający.
9. Dostawca zastrzega sobie prawo do ewentualnych niezbędnych ingerencji w ściany/posadzki/meble jeżeli będzie to konieczne do wykonania zlecenia. Dostawca informuje, że naprawa (tynkowanie, malowanie, tapetowanie itp.) będzie spoczywała po stronie Zamawiającego. Dostawca poinformuje Zamawiającego, w miarę możliwości z wyprzedzeniem, o konieczności takiej ingerencji.
10. Dostawca informuje, że do zakresu świadczonych przez niego usług nie należą podłączenia elektryczne ani hydrauliczne. Te winny zostać wykonane przez odpowiednich fachowców z uprawnieniami w przedmiotowym zakresie.

§ 7 Zapłata

1. Zapłata za Produkt oraz za ustalone koszty dodatkowe – tj. zaliczki w wysokości 50% oraz rozliczenia końcowego - następuje przelewem na rachunek bankowy Dostawcy lub ewentualnie w kasie, w siedzibie Dostawcy.
2. W tytule przelewu należy podać numer faktury proforma. Datą zapłaty jest dzień uznania przez bank na rachunku bankowym Dostawcy (zaksięgowania zapłaty) kwoty należności lub dokonania jej wpłaty w kasie Dostawcy.
3. Jeżeli Zamawiający chce otrzymać fakturę VAT, powinien podać Dostawcy wszystkie dane, niezbędne do jej wystawienia.
4. W przypadku zwłoki w zapłacie zaliczki, Dostawca wzywa Zamawiającego do jej uiszczenia oraz zastrzega sobie prawo do przesunięcia planowanego terminu realizacji o ile jej zapłata nie nastąpi w terminie 7 dni od daty wysłania Zamawiającemu faktury proforma. Umowę uznaje się za zawartą z chwilą zapłaty zaliczki przez Zamawiającego.
5. Zaliczka w przypadku wykonania przez strony umowy jest zaliczana na poczet ceny (wynagrodzenia) należnego Dostawcy. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, a także odstąpienia przez Dostawcę z winy Zamawiającego, Dostawcy przysługuje możliwość potrącenia z wpłaconej zaliczki wartości kosztów poniesionych przez Dostawcę na dotychczasową realizację zamówienia.
6. Zamawiający jest zobowiązany zapłacić pozostałą część należności po odliczeniu kwoty wpłaconej zaliczki, przed odbiorem Produktu (o ile odbiór następuje w siedzibie Dostawcy- bez montażu) bądź nie później niż 3 dni po zakończeniu montażu.

7. W przypadku otrzymania przez Dostawcę wiadomości o okolicznościach wskazujących na niewypłacalność Zamawiającego lub grożącą mu niewypłacalność, Dostawca może wezwać pisemnie Zamawiającego do ustanowienia zabezpieczenia ustalonego przez Strony albo zapłaty z góry za przedmiot Zamówienia i wstrzymać się z jego realizacją do chwili ustanowienia ustalonego zabezpieczenia lub otrzymania zapłaty, pod rygorem odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.

8. Dostawca zastrzega własność Materiałów użytych do realizacji Produktu do czasu otrzymania całkowitej zapłaty. W przypadku braku zapłaty Dostawca wzywa Zamawiającego do uiszczenia brakującej kwoty.

9. W przypadku braku zapłaty w wyznaczonym terminie (najpóźniej dzień po wykonaniu montażu) Dostawca zastrzega sobie prawo do naliczania odsetek karnych w wysokości 0,5% wartości zamówienia za każdy dzień zwłoki oraz od obciążenia Zamawiającego wszelkimi wynikającymi z tego kosztami. Zlecenie uznaje się za zrealizowane z chwilą podpisania protokołu odbioru.

§ 8 Reklamacje

1. Kamień posiada naturalne przerosty, przebarwienia, różnice kolorystyczne oraz niewielkie rysy i otwory, które nie stanowią podstawy do reklamacji z tytułu wad przedmiotu zamówienia.

2. Powierzchnia kamienia, konglomeratu lub spieków kwarcowych może nie być idealnie prostolinijna co stanowi ich naturalną cechę i nie może stanowić powodu do reklamacji.

3. Dostawca jest zobowiązany dostarczyć Zamawiającemu Produkt bez wad. W przypadku dostarczenia Zamawiającemu będącemu Konsumentem, Produktu wadliwego ponosi on odpowiedzialność za stwierdzone wady na podstawie przepisów kodeksu cywilnego o rękojmi za wady przez okres 2 lat. Dostawca jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi za wady fizyczne, które istniały w chwili przejścia niebezpieczeństwa na Zamawiającego będącego Konsumentem lub wynikły z przyczyny tkwiącej w Produkcie w tej samej chwili.

4. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę Produktu na wolny od wad oraz uprawnienie do złożenia oświadczenia o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy przedawnia się z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady. Jeżeli Zamawiający będący konsumentem żądał wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady, bieg terminu do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy albo obniżeniu ceny rozpoczyna się z chwilą bezskutecznego upływu terminu do wymiany rzeczy lub usunięcia wady. Bieg terminu przedawnienia nie może zakończyć się przed upływem dwuletniego terminu określonego w § 9 ust. 3.

5. Zamawiający zawiadamia Dostawcę o stwierdzonej wadzie Produktu pisemnie drogą pocztową lub drogą elektroniczną.

6. W związku ze zgłoszoną reklamacją Zamawiający, będący Konsumentem, może żądać: nieodpłatnej naprawy albo nieodpłatnej wymiany Produktu na nowy wolny od wad albo obniżenia zapłaconej ceny albo może odstąpić od umowy i żądać zwrotu zapłaconej ceny. Zamawiający nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.

7. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego Zamawiający zostanie obciążony kosztami związanymi z dojazdem do Klienta oraz sprawdzeniem dokonanego zgłoszenia.

8. Dostawca jest zobowiązany potwierdzić przyjęcie reklamacji drogą elektroniczną, przesyłając

Zamawiającemu potwierdzenie oraz ustosunkować się do zgłoszonej reklamacji w terminie 14 dni od jej doręczenia i poinformować w tym terminie Zamawiającego o sposobie jej rozstrzygnięcia. Zawiadomienie zostanie przesłane Zamawiającemu drogą elektroniczną.

9. W przypadku obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy Dostawca przekazuje należność w terminie 14 dni od dnia uwzględnienia reklamacji przelewem na rachunek wskazany przez Zamawiającego.

10. Dostawca nie odpowiada z tytułu rękojmi za wady wobec Zamawiającego niebędącego Konsumentem.

§ 9 Warunki gwarancji

1. Okres gwarancji na towary wynosi 2 lata, licząc od dnia, kiedy rzecz została Zamawiającemu wydana albo kiedy usługa została zrealizowana.

2. Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń powstałych wskutek:

- normalnego zużycia (eksploatacja) oraz wpływu czynników atmosferycznych,
- zaniechania przez Zamawiającego/Użytkownika czynności związanych ze zwykłym tokiem eksploatacji, w szczególności konserwacji i czyszczenia profesjonalnymi środkami,
- niewłaściwego użytkowania, tj. użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami rzeczy,
- okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi użytkownik lub osoby trzecie,
- użyciem nieprofesjonalnych środków chemicznych (o zbyt mocnym działaniu).

3. Dostawca nie odpowiada za wady powstałe w wyniku zwłoki w zawiadomieniu go o wadzie, jeżeli wada ta spowodowała wystąpienie innych wad lub uszkodzeń, których można było uniknąć, gdyby w terminie zawiadomiono o wadzie Dostawcę.

4. Istnienie wady Strony stwierdzają protokołami po dokonaniu oględzin.

5. Dostawca w razie stwierdzenia wady zobowiązuje się do wymiany Towaru na wolny od wad lub jego naprawy. W przypadku, gdy wymiana lub naprawa byłaby nadmiernie utrudniona lub nadmiernie kosztowna Dostawca ma prawo do zwrotu uiszczonyj ceny zamiast wymiany lub naprawy.

6. Dostawca wykonuje zobowiązania wynikające z udzielonej gwarancji w ustalonym, i zaakceptowanym przez strony terminie, nie dłuższym niż 60 dni.

§ 10 Ochrona danych osobowych i polityka prywatności

1. Dostawca jest administratorem danych osobowych Klientów.

2. Składając Zamówienie, Klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych zawartych w Zamówieniu przez Dostawcę. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednakże brak zgody na przetwarzanie przez Dostawcę danych osobowych może uniemożliwiać realizację Zamówienia przez Dostawcę.

3. Dostawca jest uprawniony, zgodnie z treścią art. 23 ust. 1 pkt 3 i 5 ustawy z dnia 9 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016r. poz. 922 z późn. zm.), do przetwarzania danych osobowych dla celów realizacji umowy, marketingu bezpośredniego usług własnych.

4. Klientom przysługuje prawo do żądania od Dostawcy, jako administratora ich danych, uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich

przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy o ochronie danych osobowych albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.

5. Dostawca jest uprawniony do ujawnienia danych osobowych przez siebie administrowanych jedynie organom uprawnionym na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

§ 11 Postanowienia końcowe

1. Niniejsze Ogólne Warunki Realizacji Zamówień (OWRZ) Zamawiający otrzymuje drogą mailową wraz z fakturą proforma.

2. Dostawca jest uprawniony do zmiany postanowień OWRZ. W takim przypadku niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Zamawiającego.

3. W przypadku Umów zawartych przed zmianą OWRZ, strony są związane postanowieniami wynikającymi z tych obowiązujących w czasie zawierania Umowy (przesłanych wraz z f-ą proforma).

5. W sprawach nieuregulowanych w Ogólnych Warunkach stosuje się przepisy kodeksu cywilnego.

6. Wszelkie spory pomiędzy Dostawcą a Klientem będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze polubownej, a jeżeli ta nie doprowadzi do satysfakcjonującego obie strony zakończenia, przez sąd właściwy dla siedziby Dostawcy (Kielce).