

# 1. Ogólne Warunki Gwarancji Producenta - The Top

Ogólne Warunki Gwarancji. Wydane przez:

Marazzi Group S.r.l. a socio unico, spółka z jednym wspólnikiem (zwana dalej również Producentem lub Marazzi Group S.r.l.) z siedzibą w Sassuolo (Mo), Viale Regina Pacis nr 39 (Włochy).

1) Niniejsza gwarancja (zwana dalej „Gwarancją”) jest udzielana przez Marazzi Group S.r.l. kupującemu.

2) Gwarancja obejmuje poniżej wymienione produkty, sprzedawane przez Marazzi Group S.r.l. pod nazwą firmową „The Top” (zwane dalej również indywidualnie „Produkt” lub wspólnie „Produktami”), z wyłączeniem wszystkich innych.

Produkty opatrzone marką „The Top” obejmują barwiony w masie gres porcelanowy o efekcie kamienia, sklasyfikowany jako klasa Bia-GL oraz zgodny z wszystkimi wymaganiami UNI-EN 14411-G.

Wszystkie produkty opatrzone marką The Top, używane wcześniej na wystawach lub w salonach wystawowych, są wyraźnie wyłączone.

Gwarancja nie obejmuje produktów, za które nie zapłacono w całości.

Cechy fizyczne i mechaniczne Produktów zostały podane w karcie danych technicznych właściwej dla Produktu. Zważywszy na wysoką odporność chemiczną i mechaniczną Produktu, Marazzi Group S.r.l. udziela gwarancji obejmującej wszelkie straty Produktu, które mogą zostać poniesione w przypadku wypaczenia się lub uszkodzenia górnej powierzchni płytek, powstałych w czasie zwykłego użytkowania w gospodarstwie domowym, wyłącznie wskutek:

- kontaktu z gorącymi przedmiotami, takimi jak wyposażenie zazwyczaj używane w kuchni (np. garnki i patelnie), w granicach odporności na suche gorąco ustalonych w karcie danych technicznych właściwej dla Produktu;
- absorpcji cieczy i tłuszczów;
- wystawienia na działanie promieni UV;
- ułożenia na zewnątrz, w granicach ustalonych w karcie danych technicznych.

3) Gwarancja obowiązuje przez okres 25 lat od dnia zakupu/ dostawy Produktu z zastrzeżeniem, że – wskutek ich cech technicznych i produkcyjnych – Produkty objęte niniejszą Gwarancją mogą być używane przez kupującego wyłącznie do celów gospodarstw domowych, a zatem z wyłączeniem celów komercyjnych.

4) Z Gwarancji można skorzystać, i będzie ona obowiązywać wyłącznie po jej uruchomieniu przez kupującego w ciągu 2 miesięcy od zakupu Produktu, co wymaga wypełnienia formularza online na stronie internetowej <https://www.marazzigroup.com/grande/grande-thetop/the-top-warranty> z załączeniem dokumentów potwierdzających datę zakupu/ dostawy Produktu, a w szczególności faktury, paragonu lub równoważnego dokumentu zawierającego nazwę autoryzowanego sprzedawcy detalicznego, datę i miejsce zakupu/ dostawy Produktu, jak również dane identyfikacyjne (typ, kolor i wymiary). Gwarancji będzie towarzyszyć również rysunek techniczny.

Gwarancja straci ważność, jeśli kupujący nie dostarczy wymienionych dokumentów do Marazzi Group S.r.l. (do siedziby spółki, Viale Regina Pacis nr 39 - 41049 Sassuolo (Mo),

do wiadomości działu jakości The Top) w terminie 2 (dwa) miesięcy od zakupu, lub jeśli kupujący dostarczy informacje nieprawdziwe, niekompletne lub nieczytelne.

5) W przypadku, gdy wada zostanie niezwłocznie zgłoszona przez kupującego zgodnie z warunkami zawartymi w następnym art. 6, Marazzi Group S.r.l. ma prawo do zbadania, wyłącznie według własnego uznania, danego Produktu, poprzez wysłanie technika do zbadania Produktu, aby ustalił on charakter wady i jej przyczynę. Ewentualna szkoda wynikła z działań/zdarzeń, które miały miejsce po złożeniu reklamacji, zgodnie z niniejszym art. 5 nie będzie brana uwagę, i dlatego nie jest objęta niniejszą Gwarancją.

Kupujący może wnioskować o wymianę Produktu, bez żadnych dodatkowych kosztów, na inny niepoddany obróbce produkt mający takie same cechy, jak Produkt wymieniany. Jeśli produkt ten nie jest już wytwarzany lub jest z innej przyczyny niedostępny do celów szybkiej wymiany, Marazzi Group S.r.l. dostarczy produkt nieprzerobiony, mający cechy podobne do cech Produktu podlegającego wymianie.

6) Kupujący musi zawiadamiać Marazzi Group S.r.l. o wszelkich wadach Produktu oraz, w każdym przypadku, poinformować Marazzi o swoim zamiarze skorzystania z Gwarancji, z użyciem adresu wskazanego poniżej:

- E-mailem: [thetopwarranty@marazzigroup.com](mailto:thetopwarranty@marazzigroup.com), adresując pismo do:  
Dział Jakości The Top.

7) Z uwagi na to, że niniejsza Gwarancja jest wydawana wyłącznie przez Marazzi Group S.r.l., wymiany Produktu nie może w żadnych okolicznościach organizować autoryzowany sprzedawca detaliczny lub kupujący, bezpośrednio ani przez jakiegokolwiek strony trzecie inne niż upoważnione poprzez Marazzi Group S.r.l.

8) Niniejsza Gwarancja nie obejmuje żadnych wad polegających na niezgodności estetycznej materiału ani żadnych wad powstałych na etapach poprodukcyjnych, takich jak:

- dostawa i czynności manipulacyjne ogólnie, w tym transport na miejsce układania oraz czynności manipulacyjne aż do dokładnego punktu, w którym Produkt zostanie ułożony;
- obróbka płytki, tj. ogólnie wszelkie czynności mające na celu nadanie kształtu, wiercenie, cięcie, montaż i inne prace wykonywane na płytce;
- układanie, tj. wszelkie czynności związane z cięciem i umieszczeniem płytki;
- zastosowanie, i/lub połączenie z innymi materiałami podatnymi na zmiany wymiarów i/ lub cech odpornościowych wskutek – m.in. – warunków pogodowych, wilgotności, innych warunków otoczenia;
- zmiany koloru, kolorytu lub odcienia, lub zmiany stopnia połysku materiału wskutek zmian zachodzących naturalnie z czasem w różnych komponentach Produktów.

Należy pamiętać, że określona odporność chemiczna i fizyczna produktu ma zastosowanie do jego górnej powierzchni w stanie nienaruszonym i przy właściwym przechowywaniu w odpowiednich warunkach, Gwarancja obejmująca zdarzenia określone powyżej w art. 2 jest udzielana przez Marazzi Group S.r.l. wyłącznie w odniesieniu do górnej powierzchni Produktu lub każdej jej części pod warunkiem, że nie została ona poddana obróbce lub układaniu w sposób określony powyżej, przy czym gwarancja na powierzchnie boczne, narożniki i

krawędzie, w tym na wady wynikające z obróbki i czynności w ramach układania jest wyraźnie wyłączona.

Ponadto Gwarancja nie obejmuje przypadków niewłaściwego użycia i/lub niewłaściwego obchodzenia się z Produktem, takich jak:

- a) uszkodzenie powstałe w wyniku niewłaściwego użycia, w tym m.in.:
    - wykorzystanie Produktu do celów innych niż te, do których jest on przeznaczony;
    - użycie Produktu w sposób, który stanowi naruszenie obowiązujących norm technicznych lub norm bezpieczeństwa;
    - niezastosowanie się do instrukcji użytkownika i instrukcji konserwacji Produktów, dostępnych na stronie internetowej [www.marazzi.it](http://www.marazzi.it);
  - b) wady spowodowane zwykłym zużyciem (rysy, ścieranie, pęknięcia);
  - c) Produkt niewłaściwie ułożony, i/lub z uszkodzonymi lub pękniętymi częściami;
  - d) Produkt narażony na obciążenie fizyczne, chemiczne i mechaniczne;
  - e) niewłaściwe przygotowanie lub utrzymanie miejsca ułożenia;
  - f) użycie Produktu w obszarach, które są narażone na ekstremalne zmiany klimatu i temperatury lub mają bezpośrednią styczność z płomieniami lub są, pod jakimkolwiek innym względem, niezgodne z warunkami technicznymi, do których Produkt jest przeznaczony, przedstawionymi w instrukcji konserwacji oraz czyszczenia, dostarczonej wraz z Produktem i dostępnej również na stronie internetowej Marazzi Group S.r.l., [www.marazzi.it](http://www.marazzi.it);
  - g) uszkodzenie lub problemy spowodowane, w całości lub w części, siłą wyższą, warunkami w miejscu ułożenia, projektem architektonicznym i technicznym, zmianą konstrukcyjną, wandalizmem, wypadkami, kłóskami żywiołowymi lub szkodą spowodowaną wzajemnym oddziaływaniem z innymi produktami;
  - h) szkoda spowodowana bezpośrednio i/lub pośrednio na osobach, mieniu lub zwierzętach wskutek niezastosowania się do instrukcji zawartych w instrukcji konserwacji i czyszczenia Produktu dostarczonej dla niego, która jest również dostępna na stronie internetowej producenta [www.marazzi.it](http://www.marazzi.it);
  - i) uszkodzenie powierzchni wynikające z kontaktu ze zwykłym sprzętem (np. noże, nożyczki, sztućce) lub urządzeniami w gospodarstwie domowym.
- 9) Każde działanie Marazzi Group S.r.l. lub każdej strony wyznaczonej przez tę firmę, oraz również każda wymiana Produktu, będą mieć miejsce na życzenie użytkownika w terminach zgodnych z wymogami organizacyjnymi Marazzi Group S.r.l. Ponadto Marazzi Group S.r.l. zobowiązuje się, w dobrej wierze, do wykonania wyżej wymienionych prac możliwie najszybciej oraz bez znaczących niedogodności dla kupującego. Wymiana dokonana w ramach Gwarancji nie doprowadzi do żadnego przedłużenia lub odnowienia Gwarancji. W związku z powyższym Gwarancja na wszystkie Produkty wymienione zgodnie z art. 5 będzie ważna wyłącznie przez okres pozostały od wymiany Produktu do upływu pierwotnego okresu ważności tej Gwarancji, obejmującej Produkt pierwotnie nabyty przez kupującego. Kupujący nie może dochodzić gwarancji i/lub odszkodowania w żadnej innej formie; uzgadnia się wyraźnie, że Producent nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody bezpośrednie, pośrednie, uboczne lub wynikowe jakiegokolwiek rodzaju, które mogą powstać wskutek wadliwego charakteru i/lub niezgodności Produktów; w związku z tym uznaje się, że kupujący zrzekł się prawa do powyższego w granicach dozwolonych przez prawo.

Każdy Produkt wymieniony w ramach Gwarancji pozostanie własnością Marazzi Group S.r.l.

10) Produkty zastępcze zostaną dostarczone do kupującego stosownie do możliwości, i na koszt Marazzi Group S.r.l.

11) Wymiana Produktu (jeśli objęta Gwarancją) odbędzie się bez kosztów dla kupującego. W związku z tym, jeśli wady wykryte w Produktach zostaną uznane za objęte Gwarancją, kupujący ma prawo do zażądania, zgodnie z dokładniejszymi ustaleniami w art. 5, bezpłatnej wymiany Produktu.

I odwrotnie, jeśli wada zostanie uznana za nieobjętą Gwarancją, wszystkie koszty związane z kontrolą i wszelkimi działaniami w ramach wymiany – w tym koszty pracy, podróży, zakwaterowania i wyżywienia oraz materiałów zastępczych – zostaną zafakturowane na kupującego.

12) Niezależnie od innych postanowień niniejszej Gwarancji, kupującemu przysługują w każdym razie prawa przewidziane we włoskim Kodeksie Cywilnym w związku ze sprzedażą ruchomości, przy czym na takie prawa nie ma wpływu, ani ich nie ogranicza wydanie tej Gwarancji.

W związku z powyższym, Gwarancja ma charakter dodatkowy do gwarancji już przewidzianych we włoskim Kodeksie Cywilnym.

13) Jeśli w okresie niniejszej Gwarancji kupujący zdecyduje się przenieść Produkt na strony trzecie, zbywca zawiadomi, w terminie 7 dni od takiego przeniesienia, Marazzi Group S.r.l. o przeniesieniu oraz poda dane osobowe (nazwa/imię i nazwisko oraz adres) beneficjenta w celu umożliwienia takiemu beneficjentowi przejścia Gwarancji.

W takim przypadku Marazzi Group S.r.l. zastrzega sobie prawo do akceptacji przeniesienia Gwarancji na beneficjenta po pozytywnej weryfikacji w oparciu o Produkty, na własny koszt. Przeniesienie Gwarancji, zgodnie z art. 9, nie powoduje w żadnym przypadku przedłużenia okresu obowiązywania tej Gwarancji.

Niniejsza Gwarancja podlega wyłącznie przepisom prawa włoskiego i będzie interpretowana zgodnie z nimi.

14) Wszelkie spory wynikające z tej Gwarancji lub związane z nią będą przekazywane do rozstrzygnięcia wyłącznemu sądowi właściwemu w Modenie (Włochy).

Zgodnie z art. 1341 - 1342 włoskiego Kodeksu Cywilnego i do ich celów, kupujący wyraźnie oświadcza, że są mu znane, i akceptuje wszystkie warunki ustalone w niniejszych Ogólnych Warunkach, w szczególności zawarte w artykułach: 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9, 11, 13, 14.

## 2. Czyszczenie i dbałość

### Czyszczenie wykraczające poza standardowe

Zwykłe zabrudzenia i plamy powinny być usuwane z użyciem produktów wymienionych w tabeli. Nie należy używać środków czyszczących zawierających kwas fluorowodorowy i jego związki.

### Czyszczenie rutynowe

Celem czyszczenia rutynowego powierzchni jest usunięcie zabrudzeń, oznaczeń, oraz przywrócenie oryginalnego wyglądu materiału. Płytki szklionego gresu porcelanowego nie wymagają pielęgnacji ochronnej, a właściwe, regularne czyszczenie jest wystarczające do utrzymania powierzchni w dobrym stanie. Dokładne czyszczenie polega na zwykłym myciu gorącą wodą, z użyciem miękkiej ścierki/gąbki i neutralnego środka czyszczącego, w razie potrzeby.

### Zalecenia:

- nie trzeć powierzchni materiałami ściernymi, takimi jak metalowy zmywak do szorowania lub twarda szczotka, które mogą pozostawić rysy lub inne trwałe ślady;
- usuwać pozostałości smarów lub olejów rozpuszczalnikiem organicznym lub zasadowym środkiem czyszczącym (pH>9), a następnie dokładnie spłukać;
- nie używać produktów zawierających woski lub składniki polerujące;
- używanie detergentów ściernych na powierzchniach z połyskiem i/lub polerowanych nie jest zalecane; mogą one być używane na materiałach matowych, po teście na małym fragmencie, np. rogu płytki

Ogólnie, nigdy nie używać silnych kwasów lub zasad (takich jak kwas chlorowodorowy i siarkowy oraz wodorotlenek sodu i wodorotlenek potasu). W przypadku zabrudzenia na gładkich powierzchniach, których nie można usunąć gąbką innego rodzaju, należy użyć gąbek melaminowych (znanymi również jako magiczne gąbki) bez użycia rozpuszczalników.

TYP ZABRUDZENIA	ZALECANY ŚRODEK CZYSZCZĄCY				
	* Rozpuszczalnik		Środek kwasowy		Środek zasadowy
Piwo, wino					✓ ✓
Kawa, herbata					✓ ✓
Kauczuk	✓	✓			
Beton			✓	✓	
Wosk ze świecek	✓	✓			✓
Agresywne napoje musujące				✓	✓ ✓
Wykwit wapienny			✓	✓	
Tynk			✓	✓	
Tłuszcze zwierzęce/roślinne					✓ ✓
Lody					✓ ✓
Atramenty					✓ ✓
Ketchup					✓ ✓
Majonez					✓ ✓
Dżemy					✓ ✓
Oleje silnikowe/silikonowe	✓	✓			✓ ✓
Olej lniany	✓	✓			✓
Pozostałości metali			✓	✓	
Żywie lub emalie			✓		✓
Szminka					✓ ✓
Rdza			✓	✓	
Materiały do fugowania			✓	✓	
Farby emulsyjne			✓	✓	
Silikony	✓	✓			
Guma do żucia		✓			✓

\* Aceton, terpentyna lub środek do czyszczenia na sucho